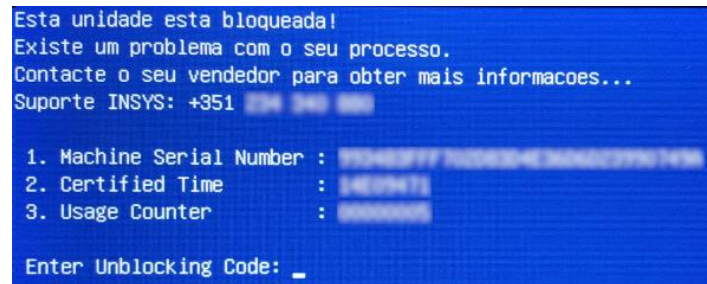


O portátil encontra-se bloqueado quando ao ligar aparecer uma imagem idêntica à seguinte:



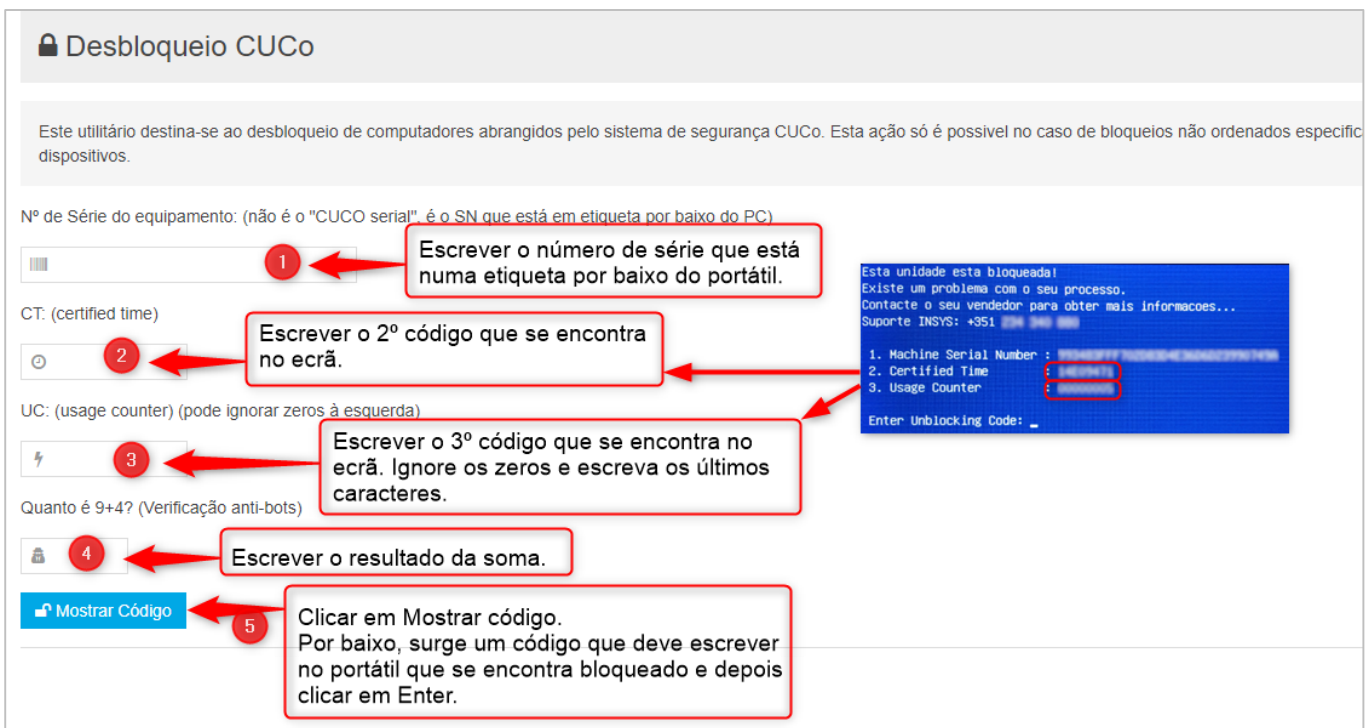
### COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR

Para realizar o desbloqueio e voltar a poder fazer uso do PC deve realizar os seguintes procedimentos:

1 - Vai precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

2 – Preencher os campos da janela apresentada de acordo com as instruções seguintes:



**Desbloqueio CUCo**

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados específicos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCO serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

1. Escrever o número de série que está numa etiqueta por baixo do portátil.

CT: (certified time)

2. Escrever o 2º código que se encontra no ecrã.

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

3. Escrever o 3º código que se encontra no ecrã. Ignore os zeros e escreva os últimos caracteres.

Quanto é 9+4? (Verificação anti-bots)

4. Escrever o resultado da soma.

5. Clicar em Mostrar código. Por baixo, surge um código que deve escrever no portátil que se encontra bloqueado e depois clicar em Enter.

Mostrar Código

Depois de realizado o procedimento anterior, o computador está desbloqueado e vai iniciar!

### PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR

É necessário realizar a atualização do Sistema de Segurança CUCo de acordo com os seguintes procedimentos:

1- No computador já desbloqueado, entre no site <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>.

2- Clique no botão “Descarregar” para fazer o download do utilitário de atualização.

3- Descarregue o ficheiro e execute o mesmo (pode encontrar o ficheiro na pasta “transferências”).

Quando perguntar “Pretende permitir que esta aplicação faça alterações ao seu dispositivo”, responder sim.